



## Cennik usług dodatkowych

dla oferty detalicznej

obowiązuje od dnia 01.02.2022

Opis usługi	Cena (brutto)
INSTALACJA ŚWIATŁOWODOWA: Wykonanie przyłącza do usługi internetowej światłowodowej oraz instalacji bezprzewodowej w domu abonenta. W cenę instalacji jest wliczone: (opis sprzętu) lub urządzenia porównywalnej klasy.	od 400 zł
INSTALACJA RADIOWA: Wykonanie przyłącza do usługi internetowej radiowej oraz instalacji bezprzewodowej w domu abonenta. W cenę instalacji jest wliczone: (opis sprzętu) lub urządzenia porównywalnej klasy.	od 250 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH	od 100 zł
Wykonanie instalacji rozszerzonej – uchwyt + maszt	100 zł
Wymiana uszkodzonej, w wyniku oddziaływań atmosferycznych, anteny abonenta (np. nie wypiętej, zgodnie z regulaminem, z gniazda sieciowego oraz Ethernet na czas burzy), lub anteny która utraciła niezbędną funkcjonalność	150 zł
Wymiana uszkodzonego lub niefunkcjonalnego routera	100 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenia ONT wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	600 zł
Zagubienie bądź zniszczenie radiowych urządzeń klienckich (zestaw) wydawanych przy montażu radiowym z winy Abonenta	500 zł
Konfiguracja nowego routera	50 zł
Wymiana częściowo uszkodzonego kabla w mieszkaniu Abonenta	od 100 zł
Wymiana końcówki RJ-45	30 zł
Przeniesienie instalacji (kabla światłowodowego) w obrębie domu/ mieszkania	wg. wyceny od 150 zł
Przeniesienie aktywnej usługi pod inny adres w obrębie sieci PGnet	od 150 zł
Rozszerzenie sieci o dodatkowy router – zakup – instalacja światłowodowa	150 zł
Usługa montażu gniazda sieciowego ethernet	50 zł x 1 szt.
Patchcord światłowodowy	od 10 zł
Konfiguracja urządzenia abonenckiego do sprzętu klienta	50 zł
Telefoniczna pomoc komputerowa	20 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal abonenta	5000 zł
Koszty naprawy poniesione przez Operatora, wynikające z nielegalnego korzystania z sieci lub udostępniania usługi internetowej poza lokal przez Abonenta, którymi Operator może obciążyć Abonenta.	5000 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie	15 zł
Przepisanie praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na inną osobę (Cesja)	30 zł
Opłata za usunięcie blokady spowodowanej nieopłaceniem usługi – płatne za każde zdarzenie odrębnie	10 zł

	Wysyłka umowy / aneksu pocztą	10 zł
	Wezwanie serwisanta na wniosek abonenta	50 zł
	Usługa odbioru urządzeń abonenckich na życzenie abonenta	50 zł
	Nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej	100 zł
	Każda rozpoczęta roboczogodzina ekipy technicznej:	100 zł
	Ponowna konfiguracja routera (usunięcie ustawień z winy klienta)	50 zł
	Wymiana zasilacza	30 zł